



Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МО г. Набережные Челны  
Т.М.Халимов  
«    »    2019 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 14 «Зернышко»»

на 2019/2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Провести разъяснительную работу с лицами, имеющими доступ к телефону и к сайту ДОУ по взаимодействию ДОУ с общественностью по телефону и электронной почте	21.02.2019	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	21.02.2019	21.02.2019
Доступность сведений о ходе	Разместить обращение к родителям, о возможности внесения		Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова,		

рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	предложений и обращений граждан, используя электронный сервис ДОУ (сайт ДОУ «Виртуальная приемная»; электронная почта ДОУ).		ответственный за сайт педагог-психолог Костылева Т.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработать программу дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	01.09.2019	Ст. воспитатель А.В.Фатихова, инструктор по ФК Пристапчук Е.В.	01.09.2019	01.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	2019-2020 учебный год	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова, Ст. воспитатель А.В.Фатихова	2019-2020 учебный год	2019-2020 учебный год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Детский сад построен в 1982 году, проектом не были предусмотрены обеспечение «доступной среды» (пандусы, поручни)	Капитальный ремонт запланирован по республиканской программе до 2020 г.		Капитальный ремонт запланирован по республиканской программе до 2020 г.	Капитальный ремонт запланирован по республиканской программе до 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом ДОУ провести работу по вопросам повышения компетентности в работе с детьми и получателями услуг.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	постоянно	постоянно
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом ДОУ провести работу по соблюдению этики и поведения в общении с родителями воспитанников.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	постоянно	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С персоналом провести работу по соблюдению должностных обязанностей, по улучшению качества работы с детьми и родителями.	постоянно	Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова	постоянно	постоянно
Доля	В 2018 г. приобретены	2020 год		2020 год	2020 год

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>детские кровати (30 шт.) детские стулья (30 шт.) Детский сад по республиканской программе стоит на капитальный ремонт 2020г.</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ (анкетирование, дни открытых дверей)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Е.Н.Чернова, Ст. воспитатель А.В.Фатихова</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>

Заведующий МБДОУ № 14 «Зернышко»



Е.Н.Чернова